

# VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – DOZP Všebořice služba CHB

## 1. Služba Chráněné bydlení

### *Poslání Chráněného bydlení DOZP Všebořice*

Posláním chráněného bydlení je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat podporu v bydlení a běžném životě lidem s mentálním postižením tak, aby žili co nejběžnějším způsobem života v přirozeném prostředí.

### *Cílová skupina uživatelů Chráněného bydlení DOZP Všebořice*

Cílovou skupinou uživatelů chráněného bydlení jsou dospělí s mentálním postižením, případně s kombinovaným – tělesnými či smyslovými vadami, poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují asistenci a podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů a není možné zajistit jim tuto podporu prostřednictvím rodiny nebo terénních služeb.

- osoby ve věku od 18 let
- celková kapacita: 18 míst

Osobám ve věkové kategorii "mladší senioři (65 - 80 let)" a "starší senioři (nad 80let)" je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

O zahájení či nezahájení poskytování služeb rozhoduje management domova na základě žádosti o přijetí a sociálního šetření.

*Poskytovat sociální služby v Chráněném bydlení DOZP Všebořice nelze osobám s tímto postižením či onemocněním:*

- osobám, jejichž chování by z důvodu duševní poruchy závažným způsobem narušovalo kolektivní soužití
- osobám s praktickou a úplnou slepotou, hluchotou

### *Vize Chráněného bydlení DOZP Všebořice*

- podpora rodinného a partnerského života samostatným bydlením
- uživatelé pracují na volném trhu práce, chráněných dílnách apod.
- uživatelé je více spojen s rodinou
- větší spolupráce se zřizovatelem v oblasti samostatného bydlení uživatelů

### *Cíle Chráněného bydlení DOZP Všebořice*

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- rodiny a partnerských vztahů
- aktivní využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě a převzetí odpovědnosti za svůj život

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci uživatelů do společnosti:

- zapojováním uživatelů do pracovní rehabilitace mimo Chráněné bydlení
- zaměstnávání uživatelů na volném trhu práce
- zapojováním uživatelů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo zařízení
- přípravou uživatelů na přechod do podporovaného bydlení nebo samostatného bydlení

Začlenění uživatelů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- podávání podnětů k přehodnocování způsobilosti k právním úkonům

#### *Principy (zásady) poskytování služeb v Chráněném bydlení DOZP Všebořice*

- respektování potřeb a přání uživatelů
- respektování volby uživatele
- respektování práv uživatelů
- individuálního přístupu
- rovnoprávnosti
- týmové spolupráce
- dodržování etického kodexu organizace
- odbornost poskytovaných služeb
- tolerance, důvěry a bezpečí
- flexibilita služeb
- rovnováhy mezi nabídkou a poptávkou
- potřebnosti v rámci komunitního plánování
- princip informovanosti

#### *Nabízené služby v Chráněném bydlení DOZP Všebořice*

- ubytování, poskytnutí stravy a pomoc s přípravou stravy, pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid, praní, údržba domácích spotřebičů, pomoc s nákupy apod.)
- zajištění sociální práce během služby
- zajištění zdravotní péče
- zajištění vzdělávání
- zajištění pracovní terapie

- kvalitní volnočasové aktivity (kultura, sport, zájmové kroužky)
- spolupráce s ostatními poskytovateli služeb a návaznost služeb (pracovní rehabilitace, podporované zaměstnávání, volnočasové aktivity...)
- služba je poskytována v denní dobu od 7hod do 19hod, v nočních hodinách dle potřeby

Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, uživatelé mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita, pocit nezávislosti a soběstačnosti.

Uživatelům se poskytuje podpora a péče takovým způsobem, aby mohli žít, pokud to vzhledem ke zdravotnímu postižení bude možné, běžným způsobem života.

Podpora uživatele znamená – stanovit si spolu s ním reálné a srozumitelné cíle, motivovat jej a službu vykonávat v souladu se standardy sociálních služeb.

Všichni uživatelé a pracovníci dodržují zásady ohleduplnosti, pomoci, úcty a tolerance, což jsou základní předpoklady pro příjemnou pohodu Domova. Vedení Domova nabízí všem uživatelům možnost přispět svým dílem k příjemnému společnému životu.

#### **Přílohy:**

č. 1 – Seznámení s předpisem

*Tento vnitřní předpis nabývá účinnosti dnem 1. 1. 2020 a zároveň tímto vnitřním předpisem pozbývá platnosti Vnitřní předpis č. 33/2016 Veřejný závazek platný od 1. 8. 2016.*

V Ústí nad Labem, dne 30. 12. 2019

Mgr. Vendula Veselá  
vedoucí DOZP Všebořice