



DOMOV PRO OSOBY SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM VŠEBOŘICE

Pod Vodojemem 312/3, 400 10 Ústí nad Labem

Telefon, fax: 472 741 483, email: usp_vse@volny.cz

Hodnocení roku 2022



A zase to
stěhování...



1. Úvod
2. Rok 2022 v jednotlivých službách
3. Sportovní a kulturní akce v roce 2022
4. Spolupráce s dalšími organizacemi
5. Součinnost klientů s vedením Domova a zvyšování kvality života v Domově
6. Statistické údaje
7. Personální zajištění služeb
8. Úkoly z roku 2022
9. Úkoly na rok 2023

1. Úvod

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice

Domov pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je jedním ze středisek DOZP Ústí nad Labem, příspěvková organizace, jejichž zřizovatelem je Ústecký kraj. Domov Všebořice nabízí lidem s mentálním postižením dva typy služeb - **domov pro osoby se zdravotním postižením a chráněné bydlení**.

Služba domov pro osoby se zdravotním postižením je poskytována na adresách:

- Pod Vodojemem 312/3C, Ústí nad Labem – Všebořice
- Štursova 415/27, Ústí nad Labem – Bukov (dětská domácnost)
- Bratří Čapků 437/28, Ústí nad Labem – Bukov (dětská domácnost)

Kapacita služby – 25 míst (z toho 10 míst pro děti – dvě dětské domácnosti)

Domov se nachází v centrálním městském obvodu ve čtvrti Všebořice. Domov je částečně bezbariérový - přízemí budovy. Domov je umístěn nedaleko centra města Ústí nad Labem, stanice MHD jsou v přímé blízkosti Domova. V této budově klienti žijí ve třech samostatně fungujících domácnostech. Obě dětské domácnosti se nachází v rodinných domech na Bukově – v krásné vilové čtvrti.

Služba chráněné bydlení je poskytována na adresách:

- Všebořická 471/20, Ústí nad Labem – Bukov (dva byty)
- Palachova 663/47, Ústí nad Labem – Klíše
- Hornické domy 166/9, Ústí nad Labem – Všebořice
- Plynárenská 295/14, Ústí nad Labem – Všebořice
- Štursova 426/25, Ústí nad Labem - Bukov

Kapacita služby – 18 míst (13 míst v pěti nájemních bytech a 5 míst v rodinném domě)

Klienti služby chráněné bydlení žijí v nájemních bytech, které jsou součástí běžných bytových domů v městských čtvrtích města Ústí nad Labem a v jednom rodinném domě na Bukově – v krásné vilové čtvrti.

Rok 2022.....po loňském „nestěhování“ asi nikdo nečekal, že tento rok proběhne v poklidu a že všichni zůstaneme na svých místech. Pokud má Domov Všebořice nějakou jistotu, tak je to jistota změny☺. Ta nese příležitost ke zlepšování, posunu a růstu. A že se některé změny nejeví hned k lepšímu...že přidělávají práci...že je s tím spousta starostí...že se to všem hned nelíbí...a že budeme dělat chyby? Tak to je dost pravděpodobné, jsme stále na cestě a pořád se učíme. Už na začátku naší „cesty změn“ jsme si řekli, že chceme všem našim obyvatelům, dětem i dospělým, umožnit vést život co nejpodobnější životu běžnému a tak musíme tento směr udržet až do konce...vytrvale, systematicky a dívat se dopředu...a dělat chyby a učit se z nich...a nejdřív to zkusit a pak říkat, že to nejde....

Už od podzimu minulého roku se vše připravovalo k poslednímu stěhování. Čekali jsme jen na dokončení prací na nové vile pro děti...a 25. dubna nám stavební firma vilu předala☺....krásnou, voňavou, čistou...už jen nakoupit a nastěhovat nábytek. A ráno 29.4.2022 přišel šok☺....při vstupu do vily nás málem porazil zápach vlhkého vzduchu a po rychlém proběhnutí domu už nám bylo vše jasné. Sklep byl plný vody. Nastala rychlá akce, dorazil SČVAK a zjistil, že jim v ulici prasklo potrubí. Chtělo se nám brečet, ale věděli jsme, že musíme znovu zabrat. Vodu ze sklepa jsme vyčerpali a co už nešlo čerpadlem, tak jsme vymetli a rychle jsme zapojili vysoušeče (ty nám zapůjčil Ústecký kraj – moc děkujeme☺). Vyrázili jsme na nákupy, povolali chlapy z údržby na montování nábytku a v červnu bylo bydlení pro děti připravené. A 1. července už děti bydlely v novém☺. Do domácnosti, kterou na hlavní budově opustily, hned nastoupili malíři, vyměnily se dveře a od srpna se do ní nastěhovali staronoví obyvatelé. Na všech domácnostech teď žije vždy 5 klientů – jak v domácnostech na hlavní budově, tak na dětských domácnostech na vilách.

A aby toho stěhování nebylo málo, opustili jsme ve službě chráněné bydlení byt, jehož umístění v objektu Domova pro seniory Bukov už nebylo pro naši službu vyhovující. Podařilo se nám sehnat byt na Bukově, v domě, kde už jeden byt máme.

Během celého roku probíhaly na jednotlivých bytech drobné opravy a malování. Na dětské vile ve Štursově ulici se vyměnila podlaha a nakoupil se nový nábytek do jídelny a psací stoly a skříně do pokojů dětí.

Maličko nás ještě potrápil covid-19...skoro všichni klienti z domácností dospělých byli nemocní a my jsme museli zrušit naši Speciální hasičskou olympiádu☺. Moc nás to mrzelo, ale o to víc si ji užijeme v tom roce následujícím.

V srpnu naše dětské domácnosti navštívili pracovníci oddělení koncepce ochrany práv dětí a transformace služeb pro rodiny a děti Ministerstva práce a sociálních věcí ČR. Tato návštěva byla realizována v rámci právě probíhajícího projektu „Podpora systémových změn v oblasti služeb péče o ohrožené děti, mladé lidi a rodiny v ČR“. Cílem návštěvy bylo mapování naplňování potřeb dětí v pobytových zařízeních různého typu optikou sociálně-právní ochrany dětí a také zjištění jak probíhá spolupráce zařízení s OSPOD.

Kromě výše uvedených projektů a aktivit, do kterých jsme se zapojili, jsme hlavně žili s dětmi i ostatními klienty našich služeb obyčejný každodenní život (škola, práce, nákupy, zábava, sport, dovolené...), jehož největší hodnotou je právě to, že díky našim

pracovníkům domácností a bytů může být zcela běžný. Takový, kde slova svoboda, vlastní rozhodnutí a zažití jeho důsledků nejsou pouze na mimořádné návštěvě. A tak to má být. Na závěr patří velké poděkování všem zaměstnancům ze Všebořic za inspirativní spolupráci, za vstřícnost, za trpělivost, za kreativitu, za práci v týmu, za vzetí za prácibez Vás všech by se nám to nepodařilo dotáhnout do úplného konce. Děkuji 😊👍👍

Před...



...po😊





...a takhle krásně si tu bydlíme☺





2. Rok 2022 v jednotlivých službách

- Služba Domov pro osoby se zdravotním postižením

Spokojenost klienta to je to, co nás těší, to je to, o co nám jde 😊.

Tento se rok se nám podařilo snížit počet klientů na Domově...každý klient tak má pro sebe větší osobní prostor, klienti bydlí v jednolůžkových pokojích (máme už jen jeden 2lůžkový pokoj).

Stravu poskytujeme z vlastní krásné moderní kuchyně, kde nám vaří dvě kuchařky. Klienti si vybírají ze dvou druhů jídel. Co se bude vařit si společně plánují na stravovací komisi. Od pátku do neděle si klienti mají možnost připravovat večeře sami nebo s podporou zaměstnance.

Z volnočasových aktivit, které zajišťujeme, mají klienti možnost využít nabídku ze čtyř sociálně terapeutických dílen s různým zaměřením na rukodělné práce, ale i na podporu a udržení základního trivía pomocí počítačových programů. V průběhu roku si mohou vybrat z nepřeberného množství kulturních, ale i sportovních akcí. Dodržujeme a ctíme tradice a každý svátek si s radostí užijeme. Při těchto akcích nechybí masky, soutěže, diskotéky a taky hlavně občerstvení 😊. Zveme i ostatní kamarády z dětských domácností, CHB, rodiče i opatrovníky. Pravidelně jezdíme na tuzemské, ale i zahraniční dovolené. V letních měsících klienti rádi využívají velkou zahradu se zahradním altánem, terasou, bazénem, ohništěm a zahradním grilem. Protože posezení na terase s kávičkou, pečení buřtů nebo i koupačka v bazénu je hodně dobrá zábava 😊.

A když se klient chce naučit cokoli nového (např. hospodaření s penězi, příprava jednoduchých jídel, nakupování, uklízení, samostatné cestování, obsluha pračky a žehličky atd.) vždy mu rádi pomůžeme.

Do služby DOZP patří i 10 dětí. Ty bydlí ve dvou vilkách se zahradou v blízkosti Domova. Navštěvují Speciální školu na Severní Terasě, Praktickou školu v Trmicích nebo Speciální školu v Teplicích. Děti chodí i do školní družiny, obědvají ve školní jídelně, pravidelně jezdí na školy v přírodě, účastní se akcí pořádaných školou. Do školy se dopravují městskou hromadnou dopravou samostatně nebo využívají svozového auta.

Doma k běžným činnostem patří příprava do školy a péče o domácnost (děti si s pracovníkem nakupují, připravují si snídaně, svačiny a večeře, patří sem i pravidelný úklid domácnosti a starost o zahradu). Děti mají dostatek prostoru na hru, soutěže a jinou zábavu. Rádi sportují (plavou, běhají, hrají bowling, chodí na parkurové hřiště, hrají fotbal...) a chodí na výlety, rádi slaví narozeniny a připravují si „občerstveníčko“, mají rádi, když za nimi přijdou kamarádi a rádi chodí na návštěvy....a nejraději by pořád pracovaly na tabletech a pouštěly si muziku ...přes repráky...a co nejvíc nahlas 😊.....



A my jim pomáháme ve všem, aby v životě jednou dobře obstály a třeba i bydly někdy jinde, anebo měly práci nebo brigádu...anebo, aby jen byly šťastné a spokojené 😊



- Služba Chráněné bydlení v Ústí nad Labem

Když rok 2021 byl bez větších změn, tak rok 2022 už si o to říkal. Proběhly změny, jak

na straně zaměstnanců, tak i klientů a samozřejmě nechybělo ani stěhování.

Z předešlého roku bylo v plánu, že ukončíme pronájem bytu, který jsme měli pronajatý v Domově seniorů na Bukově. Byt byl velký, bezbariérový, v dobré dostupnosti, ale bohužel v době covidu jsme museli dodržovat opatření Domova seniorů☹️. Klientky se přestěhovaly do nového bytu, ve staré zástavbě, kde už jeden byt pronajatý máme. U jedné klientky se zhoršil zdravotní stav, tak se během tohoto stěhování přestěhovala zpět na DOZP.

Velkým snem dlouholetého klienta bylo samostatné bydlení. Po dlouhém snažení se mu sen splnil a v polovině roku odešel z naší služby do podporovaného bydlení. S jeho odchodem se uvolnilo místo v bytě 1+1, do kterého si přáli jít společně bydlet klienti, kteří tvoří pár.

Další změnou a pro nás trochu novinkou, bylo nastěhování klientky ze služby DOZP, která stále chodí do školy. Zvykat si ani moc nemusela, jelikož byla zvyklá bydlet mimo zařízení, ve vile na dětské domácnosti (...a tady už sbíráme ty plusové body bydlení v malé domácnosti mimo hlavní budovu☺️).

V řadách pracovníků také došlo ke změně, kdy pracovní poměr ukončil dlouholetý kolega. Po jeho odchodu došlo ke změnám klíčových pracovníků.

Ale aby to nebylo jen o změnách, tak se samozřejmě děly i věci, které jsou každý rok stejné a přitom jiné. Naši divadelníci se stále učí nové scénáře, proběhlo divadelní představení na domácí půdě v Důlcích a nesměla chybět ani účast v Žatci na divadelním festivalu. Letní výjezdy byly na tři skupinky, proběhly i lázeňské procedury, někteří byli na dovolené se Slunečnicí v Chorvatsku.

Společenské, kulturní a sportovní akce probíhaly průběžně po celý rok, v rámci možností a dle individuálního výběru klienta.

Je pro nás důležitá hlavně spokojenost klienta. Poskytujeme přiměřenou podporu v získávání dalších schopností a dovedností podle jeho přání a potřeb.



3. Sportovní a kulturní akce v roce 2022

V tomto roce, jsme si to všichni maximálně užili...začalo to zimním srazem hasičů, proběhly zde nejen soutěže, ale došlo i na rozdělání ohně a pečení buřtů; jelo se také

do Prahy na Matějskou pouť a taky do Nové Vsi na soutěž talentů Novoveské jaro.

Klienti dětského věku se opět zúčastnili mezinárodní sportovní akce v Brně, kde se konal **Emil Open** - Evropské sportovní hry handicapované mládeže, odkud děti opět přivezly několik zlatých a stříbrných medailí. Ani dospělí klienti nezůstali ve sportu pozadu a znovu se jim houpaly medaile na krku – vyrazili jsme tentokrát do Zlína na **národní hry v bocce**, které pořádalo Hnutí speciálních olympiád. Soutěžili jsme jak v týmech, tak i v jednotlivcích. V týmech jsme ve skupině „A“ skončili na druhém místě a v jednotlivcích jsme posbírali jednu zlatou a tři bronzové medaile☺.



Letní dovolené trávili klienti dle svého výběru v rekreačních zařízeních v Jiřetíně pod Jedlovou, v Kytlicích, v Českosaském Švýcarsku na Labské stráni, v Doksech v Poslově Mlýně, na rekreační chalupě v Úbislavicích a Mnichovicích.

Jezdilo se na výlety např. Praha -Národní muzeum, jezdilo se na houby do Tisé na Sněžník a do Starých Splavů, podívali jsme se do ZOOparku v Chomutově a zaplavali si v Kamencovém jezeře; chodilo se do kina, na bowling, navštěvovala se sportovní utkání... Ke konci léta proběhlo i pár společenských a kulturních akcí jako například **Pojďme si hrát** a pečení buřtů na zahradě. Mezi hodně vyvedené akce patřily akce s kostýmy, soutěžení, občerstvením a diskotékou- Pálení čarodějnic, Halloween, Mikulášská. Moc krásné byly celé vánoční svátky a společné těšení se na konec roku a hlavně na bouchání rachejtli a velké ohňostroje a také byl super výlet na Vánoční trhy v Praze.



V říjnu velká většina klientů využila nabídky a odjela na prodloužený víkend do Zásady u Kadaně na **hipoterapii** spojenou s ukázkou výcviku psů a také s pěším výletem do nedaleké Kadaně. Tam si klienti prošli historickou část města Kadaně, nakoupili drobné občerstvení a večer ukončili velkou diskotékou.

I nadále nám funguje divadelní spolek „**Jednou nohou venku**“. Klienti nově nazkoušeli pohádku Janka a drak Kruťák, která měla premiéru 9.6.2022☺.

Na naší facebookové stránce – Domov Všebořice - pravidelně zveřejňujeme informace a fotografie z oslav, výletů, ze sportovních aktivit...prostě ze života našich obyvatel☺.



novvsebo



4. Spolupráce s dalšími organizacemi

DOZP Všebořice při poskytování svých služeb spolupracuje i s jinými poskytovateli a organizacemi, které nabízejí našim klientům služby v oblastech vzdělávání, pracovního uplatnění, trávení volného času - např. *Via Europa, z. s., Dobrovolnické centrum, z. s., Jurta, o. p. s., Agentura Osmý den, o. p. s., Arkádie, o. p. s. Teplice, Společnost pro podporu lidí s mentálním postižením v České republice o. s., Základní škola speciální a MŠ, Sociální agentura, o. p. s., Sdružení hasičů Čech, Moravy a Slezska Ústí nad Labem, DOZP Ústí nad Labem, Sdružení dobrovolných hasičů při DOZP Všebořice a Severní Terasa a Hasičská vzájemná pojišťovna a. s., Cesta do světa – pobočný spolek Slunečnice, z. s. aj.*



5. Součinnost klientů s vedením Domova a zvyšování kvality života v Domově

Hlavním zájmem Domova Všebořice je spokojenost klientů (potažmo i opatrovníků a zákonných zástupců) s poskytovanými službami a co možná nejvyšší kvalitou těchto poskytovaných služeb. Kvalitu je možné zjistit zpětnou vazbou od klientů a jejich zapojením do chodu celého Domova.

I v tomto roce se klienti v obou službách scházeli na pravidelných schůzkách svých domácností/bytech – **diskusních kroužcích**, kde si klienti pohovořili o svých problémech, přáních a záležitostech kolem chodu své domácnosti/bytu. Pravidelně se také scházela **stravovací komise**, probíhaly **porady domácností a managementu**, v polovině roku a na konci roku proběhlo **hodnocení osobních cílů klientů** a po celý rok jsme byli ve spojení **s opatrovníky a zákonnými zástupci** dětí.

Klienti byli také zvyklí se pravidelně setkávat na jednání **Etické komise** - vzhledem ke covidové situaci byla Etická komise pozastavena již v roce 2021. V roce 2023 se však rozjede opět nanovo. Čekají ji menší změny, kterými budeme reagovat na to, že velká část klientů již žije mimo hlavní budovu a není tak jednoduché najít jeden termín, který bude vyhovovat všem. Ale jako vždy, cestu si najdeme 😊.

6. Statistické údaje k 31. 12. 2022

Sociální služba		domov pro osoby se zdravotním postižením	chráněné bydlení
kapacita		25	18
počty klientů	k 1. 1. 2022	21	18
	zahájení sociální služby	5	2
	ukončení sociální služby	2	3
	k 31. 12. 2022	24	17
	z toho: ženy	10	9
	muži	5	8
	děti	9	0
	žadatelé	10	2
	odmítnutí žadatelé	5	0
stupeň závislosti	I.	1	3
	II.	16	10
	III.	3	4
	IV.	3	0
věkové	3 - 6 let	0	0
	7 - 12 let	2	0
	13 - 18 let	5	0
	19 - 26 let	4	2
	27 - 65 let	12	14
	66 let a výš	1	1
typy postižení	mentální postižení	23	17
	kombinované postižení	1	1
mobilita	bez omezení pohybu	21	18
	s částečným omezením	3	0
	s úplným omezením	0	0
pokoje	jednolůžkové	17	10
	dvoulůžkové	4	4
právní způsobilost	právně způsobilí	2	2
	omezení ve svéprávnosti	15	15
	klienti do 18ti let	7	0
zaměstnaní klienti/školou povinní	pracovní poměr	0	5
	dohoda o činnosti	0	0
	školáci	9	0

7. Personální zajištění služeb

V DOZP Všebořice pracovalo k 31. 12. 2022 celkem 42 pracovníků,
z toho **přímou péči zajišťovalo celkem 34 pracovníků**

- vedoucí služby DOZP	1
- vedoucí služby chráněné bydlení	1
- sociální pracovnice	1
- všeobecná sestra	1
- pedagogičtí pracovníci	2
- pracovníci v sociálních službách – DOZP	22
- pracovníci v soc. službách - CHB	6
provozní pracovníci	
- vedoucí Domova	1
- provozář	1
- účetní	1
- kuchařky	2
- pomocná síla v kuchyni	1
- prادلena	1
- uklízečka	1

8. Úkoly z roku 2022

- ➔ **Zajištění dalšího vzdělávání pro 2 klienty z dětské domácnosti**- splněno; 3 klienti přešli do Praktické školy, 2 klienti v Praktické škole zůstali, 1 klientovi byla ukončena docházka v listopadu 2022
- ➔ **zajištění následné služby pro 2 klienty z dětské domácnosti, kteří v tomto roce ukončí vzdělávání a dětskou domácnost opustí** – splněno; 1 klientka přešla do služby CHB (ačkoliv nadále studuje) a 1 klient přešel do služby DOZP (do domácnosti dospělých)
- ➔ **dokončení rekonstrukce, zajištění vybavení domu pro dětskou domácnost a přestěhování dětské domácnosti do tohoto rodinného domu** – splněno; domácnost přestěhována v 07/2022
- ➔ **přípravení uvolněné domácnosti pro dospělé klienty s vyšší mírou podpory včetně zajištění vybavení a personálu** – splněno; od 08/2022 vznikla nová domácnost, do které přišli 2 klientky ze služby CHB, 1 klientka z pěstounské péče, 1 klient z dětské domácnosti a 1 klient z jiné domácnosti z DOZP
- ➔ **najít nové, vhodnější bydlení místo dosavadního bytu v ul. Palachova 663/47 (již nevyhovující dispozice bytu) a najít vhodnější bydlení místo dosavadního bytu v ul. Za Vozovnou 1 (již nevyhovující provozní podmínky na DS Bukov – uzavření vchodu, podřizování se omezením v době covidových opatření)** – splněno; za byt v DS Bukov se podařilo najít

nový byt v domě, kde již jeden byt máme; do bytu v Palachově ulici se nastěhoval pár, kterému dispozice bytu plně vyhovuje a není tedy třeba hledat jiný

- ➔ **zajištění sportovních volnočasových aktivit nejen pro děti – splněno částečně; úkol bude pokračovat i v následujícím roce**

9. Úkoly na rok 2023

- ➔ **Zajistit úpravu prostor za domem v ulici Štursova 25 (chráněné bydlení) pro potřeby klientů – vytvoření prostoru pro venkovní posezení; zajistí vedoucí DOZP ve spolupráci s ředitelem DOZP ÚL a vedoucím údržby**
- ➔ **zajistit opravy na vile Štursova 27 (dětská domácnost) – naplnit protipožární opatření (výměna dveří, úprava horního podkrovního pokoje), výměna topných těles a rozvodů; zajistí vedoucí DOZP ve spolupráci s ředitelem DOZP ÚL a vedoucím údržby**
- ➔ **zajistit opravu příjezdové cesty a oplocení na adrese Pod Vodojemem; zajistí vedoucí DOZP ve spolupráci s ředitelem DOZP ÚL a vedoucím údržby**
- ➔ **ukončení služby na dětské domácnosti dvěma klientům - zajištění následné služby ve spolupráci s rodinami klientů a příslušnými OSPOD; zajistí sociální pracovníce ve spolupráci s vedoucí DOZP a vedoucí služby DOZP**
- ➔ **zajištění vzdělávání zaměstnanců při práci s klienty s chováním náročné na péči; zajistí vedoucí DOZP ve spolupráci s vedoucí služby DOZP a vedoucí služby CHB**
- ➔ **zajištění sportovních volnočasových aktivit nejen pro děti (pokračující úkol z roku 2022); zajistí vedoucí služby DOZP, vedoucí služby CHB ve spolupráci se sociální pracovníci**

V Ústí nad Labem dne 24.2.2023

Vypracoval: Mgr. V. Veselá,
Bc. A. Růžičková, Ing. Bc. J.
Grösslová, Bc. M.
Kindermannová