

**Domovy pro osoby se zdravotním postižením Ústí nad Labem,
příspěvková organizace, středisko DOZP Všebořice**

Pod Vodojemem 312/3C, 400 10 Ústí nad Labem, IČ 751 49 541

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK

Poslání, cíle, způsob poskytování služby

/služba DOZP/

Obsah:

1 - Služba DOZP Všebořice

Účinnost: 15. 04. 2026

Zpracoval: Mgr. Vendula Veselá – revidovala Bc. Adéla Růžičková

Schválil: Mgr. Vendula Veselá

Počet stran: 4

Počet příloh: 1

VEŘEJNÝ ZÁVAZEK – DOZP Všebořice

1. Služba DOZP

Poslání DOZP Všebořice

Posláním Domova pro osoby se zdravotním postižením Všebořice je pomocí přátelského a vnímavého přístupu poskytovat lidem s mentálním postižením službu zaměřenou na podporu rozvoje osobnosti, nezávislosti, samostatnosti a podporovat je v možnosti žít běžným způsobem života jako jejich vrstevníci.

Cílová skupina klientů DOZP Všebořice

Cílovou skupinou klientů služby domova pro osoby se zdravotním postižením jsou děti, mládež a dospělí s mentálním postižením, případně v kombinaci – s tělesným postižením, smyslovým postižením se zachováním částečného zraku a sluchu, s poruchami v komunikaci a specifickými poruchami učení, jež potřebují podporu při naplňování úkonů a činností běžného denního života, individuálních potřeb a osobních cílů a není možné zajistit jim tuto podporu prostřednictvím rodiny, chráněného bydlení nebo terénních služeb.

Vzhledem k tomu, že některé budovy nejsou bezbariérové, poskytujeme služby omezenému počtu osob se sníženou pohyblivostí.

- osoby ve věku od 3 let.

Osobám ve věkové kategorii „mladší senioři (65 - 80 let)“ a „starší senioři (nad 80 let)“ je služba poskytována pouze v případě, že smlouva o poskytování sociální služby s nimi byla uzavřena před dosažením věku 64 let (tj. že tyto osoby žily v zařízení před dosažením této věkové hranice).

Místo poskytování

Štursova 415/27, 400 01 Ústí nad Labem – Bukov

(kapacita 4 místa – dětská domácnost)

Bratří Čapků 437/28, 400 01 Ústí nad Labem

(kapacita 5 míst – dětská domácnost)

Pod Vodojemem 312/3C, 400 10 Ústí nad Labem – Všebořice

(kapacita 16 míst pro osoby starší 18 let)

Vize DOZP Všebořice

- podpora rodinného a partnerského života v nově vybudovaných domácnostech v Domově
- klienti pracují mimo Domov (v chráněných dílnách, na volném trhu práce)
- klient je více spojen s rodinou (podpora vzájemné komunikace)
- větší spolupráce se zřizovatelem a městem Ústí nad Labem v oblasti samostatného bydlení klientů

Cíle DOZP Všebořice

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje jejich dovedností a schopností v těchto oblastech:

- péče o vlastní osobu
- v činnostech spojených s chodem domácnosti
- formou celoživotního vzdělávání
- v činnostech rozvoje pracovních dovedností
- rodiny a partnerských vztahů
- využívání volného času
- rozhodování o vlastním životě

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím rozvoje spolupráce s jinými organizacemi, které mohou přispět a podpořit integraci klientů do společnosti:

- zapojováním klientů do pracovní rehabilitace mimo zařízení Domova
- zaměstnávání klientů na volném trhu práce
- zapojováním klientů do sportovních a dobrovolných aktivit mimo Domov
- přípravou klientů na přechod do bydlení mimo Domov

Začlenění klientů do běžného života s odpovídající mírou podpory a s ohledem na jejich individuální schopnosti prostřednictvím odbourávání bariér mezi společností a občanem s postižením:

- využíváním místně dostupných služeb a zdrojů (lékař, kadeřník, kino, divadlo, obchody, knihovna, škola...)
- využívání nabídek společenských akcí a aktivit ve městě a okolí
- hledání možností bydlení klientů mimo Domov
- otevírání DOZP veřejnosti

Principy (zásady) poskytování služeb v DOZP Všebořice

- respektování potřeb a přání klientů
- respektování volby klienta
- respektování a ochrana práv klientů
- svoboda projevu klientů
- svoboda pohybu a pobytu klientů
- individuálního přístupu
- rovnoprávnosti
- týmové spolupráce
- dodržování etického kodexu organizace
- zachování lidské důstojnosti klientů
- odbornost poskytovaných služeb
- tolerance, důvěry a bezpečí
- flexibilita služeb
- rovnováhy mezi nabídkou a poptávkou
- potřebnosti v rámci komunitního plánování
- princip informovanosti

Nabízené služby v DOZP Všebořice

- ubytování, stravování a další služby s tím spojené (úklid, praní...)
- zajištění sociální práce během služby
- zajištění zdravotní péče
- zajištění vzdělávání
- zajištění pracovní terapie
- kvalitní volnočasové aktivity (kultura, sport, zájmové kroužky)
- spolupráce s ostatními poskytovateli služeb a návaznost služeb (pracovní rehabilitace, podporované zaměstnávání, volnočasové aktivity...)

Služby jsou poskytovány na principu vzájemného partnerství, klienti mají možnost svobodné volby, je respektována a podporována jejich individualita, pocit nezávislosti a soběstačnosti.

Klientům se poskytuje podpora a péče takovým způsobem, aby mohli žít, pokud to vzhledem ke zdravotnímu postižení bude možné, běžným způsobem života.

Podpora klienta znamená – stanovit si spolu s ním reálné a srozumitelné cíle, motivovat jej a službu vykonávat v souladu se standardy sociálních služeb.

Všichni klienti a pracovníci dodržují zásady ohleduplnosti, pomoci, úcty a tolerance, což jsou základní předpoklady pro příjemnou pohodu Domova. Vedení Domova nabízí všem klientům možnost přispět svým dílem k příjemnému společnému životu.

Přílohy:

č. 1 – Seznámení s předpisem

V Ústí nad Labem, dne 15. 4. 2026

Bc. Adéla Růžičková
vedoucí DOZP Všebořice